ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Чтобы отправить обращение в адрес АО «Пассажирский Порт Санкт-Петербург «Морской фасад» в электронном виде, ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ со следующим порядком рассмотрения обращений граждан, направленных через официальный сайт

* Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно с соблюдением порядка обработки персональных данных и мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
* Раздел «ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ» на официальном сайте АО «ПП СПб МФ» ЯВЛЯЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ СРЕДСТВОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВОЗМОЖНОСТИ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН.
* Электронные обращения направляются ПУТЁМ ЗАПОЛНЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОЙ ФОРМЫ на официальном сайте АО «ПП СПб МФ» в сети Интернет по адресу: [www.portspb.ru](http://www.portspb.ru/) раздел «ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ».
* Обращения граждан, направленные в электронном виде через официальный сайт (далее – обращения) обрабатываются Управлением по связям с общественностью АО «ПП СПб МФ».
* Обращения подлежат обязательной регистрации в течение 3-х дней с момента поступления в «АО «ПП СПб МФ».
* Обращения, поступившие в АО «ПП СПб МФ», рассматриваются в течение 10 дней со дня их регистрации. В исключительных случаях срок рассмотрения письменного обращения может быть продлён, но не более чем на 30 дней. О продлении срока рассмотрения обращения письменно уведомляется его автор.
* Обращения, поступившие с неполной или неточной информацией об отправителе, не рассматриваются.
* Обращения, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, остаются без рассмотрения по существу поставленных вопросов.
* Не направляется ответ по существу поставленного в обращении вопроса, если в нём могут быть разглашены сведения, составляющие государственную, коммерческую или иную охраняемую федеральным законом тайну. Автору даётся соответствующее письменное разъяснение.
* АО «ПП СПб МФ» вправе принять решение о прекращении переписки с гражданином по вопросу, на который ему многократно (три и более раз) направлялись письменные ответы по существу, при условии, что очередное и ранее направляемые обращения направлялись в АО «ПП СПб МФ» и в очередном сообщении не приводятся новые доводы или обстоятельства. Об указанном решении уведомляется автор обращения.
* Ответ автору электронного обращения направляется в письменном виде по его выбору на указанный в обращении адрес электронной почты (e-mail).
* Нажимая на кнопку "Я соглашаюсь на обработку персональных данных", вы автоматически подтверждаете своё согласие.