

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

АО «ПАССАЖИРСКИЙ ПОРТ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ «МОРСКОЙ ФАСАД»

Компания АО «ПАССАЖИРСКИЙ ПОРТ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ «МОРСКОЙ ФАСАД» осуществляет:

- Управление и предоставление объектов инфраструктуры Морского терминала Пассажирского порта Санкт-Петербург.
- Оказание услуг судам.
- Сдачу в аренду недвижимого имущества Порта.

Политика Компании в области качества состоит в оказании Потребителям услуг только высокого качества, упрочение позиций в Северо-Западном регионе и на Балтике.

Компания всей своей деятельностью стремится в полной мере удовлетворить и превысить запросы и интересы потребителей.

Отношения с поставщиками и подрядчиками строятся на основе партнерства, с учетом требований к качеству поставляемых продукции и услуг.

Главной ценностью предприятия является персонал. Руководство создает атмосферу взаимного доверия, условия заинтересованности и поддерживает высокую квалификацию сотрудников, создает единую команду.

Инструментом реализации настоящей Политики является система менеджмента качества, постоянное совершенствование которой осуществляется через спланированные действия и отслеживается через установленные показатели во всех видах деятельности.

Руководство предприятия берет на себя обязательства не принимать решений, противоречащих Политике в области качества и выделять необходимые ресурсы для ее реализации.

Утверждаю:



Каширин В.А.